



Aanmelden en je toegang beheren

Zo meld je je aan voor een app van Pieter, leg je een nieuwe passkey vast als je een andere telefoon hebt, en verwijder je je account.

Je meldt je aan met je naam en je mobiele nummer. Daarna log je in met een passkey: je telefoon herkent je aan je vingerafdruk, je gezicht of je schermcode, en je hoeft geen wachtwoord te onthouden.

Wat je nodig hebt

- De uitnodigingslink die je van Pieter of een andere deelnemer kreeg.
- Je telefoon, om de sms te lezen. Het nummer is een Nederlands 06-nummer of een Belgisch nummer dat begint met +32, bijvoorbeeld +32 470 12 34 56.

Aanmelden

1. Open de uitnodigingslink op de telefoon die je daarna ook gebruikt om in te loggen.
2. Vul je naam in. Je voornaam is genoeg.
3. Vul je mobiele nummer in. Een Belgisch nummer schrijf je met +32 aan het begin, zonder de 0 van het netnummer.
4. Vink het vakje met je toestemming aan. Zonder toestemming kan er geen account worden gemaakt.
5. Kies **Stuur mij een code**. Je krijgt een sms met zes cijfers, die 10 minuten geldig zijn.
6. Vul de code in en kies **Code controleren**.
7. Je telefoon vraagt of je een passkey wilt vastleggen. Bevestig met je vingerafdruk, je gezicht of je schermcode, en geef de passkey een naam als daarom wordt gevraagd.
8. Je komt vanzelf in de app terecht. De volgende keer log je in met dezelfde passkey.

Als het niet lukt

- **De code klopt niet.** Kijk de sms na en vul de zes cijfers opnieuw in.
- **Vijf keer een foute code.** De code is dan vervallen. Vraag op hetzelfde scherm een nieuwe aan.
- **De code is verlopen.** Na 10 minuten werkt hij niet meer. Vraag een nieuwe aan.

- **Te veel codes aangevraagd.** Per nummer zijn er hoogstens 3 sms per uur en 6 per dag. Probeer het over een uur opnieuw.
- **De sms komt niet aan.** Controleer of het nummer klopt, ook de +32 bij een Belgisch nummer. Komt er na een nieuwe aanvraag nog niets, laat het Pieter weten.
- **De uitnodiging is niet meer geldig.** Vraag wie je uitnodigde om een nieuwe link.

Nieuwe telefoon of een passkey die niet meer werkt

Een passkey hoort bij je telefoon. Heb je een andere telefoon, dan leg je een nieuwe passkey vast met je mobiele nummer.

1. Ga op de nieuwe telefoon naar aanmelden.dbrbndr.com/herstel.
2. Vul je mobiele nummer in, hetzelfde nummer als bij het aanmelden.
3. Vul de code uit de sms in.
4. Leg de nieuwe passkey vast, zoals bij het aanmelden.

Je oude passkeys werken daarna niet meer. Je gegevens in de app blijven bestaan.

Is je nummer veranderd of kun je de sms niet meer ontvangen, schrijf dan naar Pieter. Dit herstel loopt via een sms, dus wie je nummer overneemt kan ook je toegang herstellen. Meld het dus snel als je een nummer kwijt bent.

Je account verwijderen

Verwijderen doe je in de app zelf. In Eukrasia open je **Mijn gegevens**. Daar kun je je gegevens eerst downloaden en daarna je account verwijderen.

Daarmee verdwijnen je account en je gegevens, en trek je je toestemming in. Zonder verwijderen bewaart de dienst je gegevens tot uiterlijk 1 juli 2027.

Vragen

Schrijf naar Pieter de Brabander, pieter@debrabander.com. Wat er met je gegevens gebeurt, staat in de [privacyverklaring](#).